

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Les présentes conditions générales de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de la structure. Tout titulaire d'un droit d'entrée est réputé avoir pris connaissance et avoir accepté l'ensemble des conditions générales de vente, et ce préalablement à tout achat dudit droit d'entrée quel qu'il soit.

La Direction de CALYPSO se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions. Leur application entrera alors en vigueur à compter de leur affichage.

### Article 1 – Caractéristiques des produits vendus

#### A : Les prestations « Entrées »

ENTREES UNITAIRES		ENTREES MULTIPLES		
Piscine, Carte famille	Espaces aquatiques + bien-être	10 entrées		10 heures
		Espaces aquatiques	Espaces aquatique + espace bien-être	Espaces aquatiques
Accès libre aux bassins	Accès libre à l'espace aquatique et bien-être	Accès libre aux bassins	Accès libre à l'espace aquatique et bien-être	Accès libre aux bassins
Ticket vendu à l'unité.		La carte est nominative et non cessible.		
Valable uniquement le jour de l'achat.		Les entrées peuvent être utilisées en une seule fois ou de manière échelonnée sur 6 mois à compter du jour de l'achat. Toute entrée non utilisée dans ce délai sera perdue (ni reprise ni reportée ni échangée).		
Le prix est payable intégralement le jour de l'achat. Le paiement s'effectue en espèce, par chèque, par carte bancaire, par chèques-vacances ou en ligne. La monnaie n'est pas rendue sur les chèques-vacances.				
Toute sortie de l'équipement est définitive.				

#### B : Les prestations « Activités encadrées »

SEANCE INDIVIDUELLE	10 SEANCES	PASS TRIMESTRE	PASS ANNUEL	STAGE
Accès à l'ensemble des des activités aquatiques proposées à l'exception de l'école de natation	10 accès à l'ensemble des des activités aquatiques proposées à l'exception de l'école de natation au choix de l'utilisateur	Accès à l'école de natation (1 séance par semaine hors vacances scolaires)	Accès à l'école de natation (1 séance par semaine hors vacances scolaires)	1 séance par jour du lundi au vendredi pendant les vacances scolaires
Séance vendue à l'unité.	La carte est nominative mais peut être utilisée dans le même temps par le titulaire de la carte accompagné de personnes de son entourage	Accès nominatif non cessible.		
Valable uniquement le jour de l'achat/	Les entrées peuvent être utilisées en une seule fois ou de manière échelonnée sur 6 mois à compter du jour de l'achat. Toute entrée non utilisée dans ce délai sera perdue (ni reprise ni reportée, ni échangée).	Séance hebdomadaire sur un trimestre à jour fixe. Toute séance non utilisée sera perdue (ni reprise, ni reportée, ni échangée).	Séance hebdomadaire à jour fixe. Valable de septembre un juin. Toute séance non utilisée sera perdue (ni reprise, ni reportée, ni échangée).	Séance journalière sur réservation. Valable sur la semaine objet de la réservation. Toute séance non utilisée sera perdue (ni reprise, ni reportée, ni échangée).
Le prix est payable intégralement le jour de l'achat. Le paiement s'effectue en espèce, par chèque, par carte bancaire, par chèques-vacances ou en ligne. La monnaie n'est pas rendue sur les chèques-vacances.				

## D : Les prestations « MyPass »

MY PASS		
Avec illimités aux bassins	Accès illimité aux activités (hors école de natation)	<b>OPTION</b> : Bien-être
Accès illimité aux espaces souscrits dans l'abonnement (piscine / activités). Bien-être en option (doit être couplé à la piscine). Engagement mensuel (au minimum 2 mois) avec reconduction tacite. Conditions particulières adossées au contrat d'abonnement.		
Abonnement nominatif non cessible. Abonnement modulable tous les mois à l'issue des deux premiers mois d'engagement.		
Prélèvement automatique à l'exception du premier mois payé comptant le jour de la souscription. Frais de dossier payable une fois le jour de l'adhésion.		

### Article 2 – Modalités d'achat

Excepté pour l'acquisition de contremarques « CE », la vente des droits d'entrée ne pourra se faire qu'à la caisse située à l'entrée de CALYPSO par un employé du centre ou en ligne sur la plateforme dédiée accessible depuis le site web.

Aucune transaction ne pourra s'opérer par d'autre personne que l'agent situé à l'accueil. Les titres acquis dans d'autres circonstances sont susceptibles d'être refusés lors de l'entrée de CALYPSO. La direction décline toute responsabilité quant aux droits d'entrée acquis par les clients en dehors de ce cadre. Aucune réclamation ne sera jugée recevable les concernant.

### Article 3 – Prix

Les prix pratiqués sont affichés à l'accueil de CALYPSO. Ils sont consultables sur le site internet ainsi que sur format papier disponible à l'entrée. Les prix affichés sont TTC.

Ils sont, à tout moment, susceptibles de modification par la direction de CALYPSO et entrent en vigueur à compter de leur affichage. Toute modification s'applique aux contrats d'abonnements conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Il pourra être demandé par l'agent en caisse tout justificatif permettant de vérifier l'appartenance à toute catégorie d'âge ou de résidence. A défaut de présentation du justificatif demandé, le client ne pourra se prévaloir du bénéfice du tarif préférentiel.

Toute demande de remplacement de bracelet ou carte (en cas de perte, vol...) viendra immédiatement annuler la précédente et sera facturée 5€.

### Article 4 – Paiement par prélèvement bancaire

Dans le cadre des paiement par prélèvement bancaire, les règlements interviendront le 5 du mois à commencer par le mois qui suit l'inscription. Le bénéfice de cette option est limité aux abonnements MyPass. L'adhérent remettra à l'inscription un Relevé d'Identité Bancaire et une autorisation de prélèvement signée. En cas de rejet de prélèvement pour insuffisance ou refus volontaire, le titre d'accès sera automatiquement bloqué et il sera demandé des frais de rejet d'un montant de 15€ et des frais de dossier de 15€ à la reprise de l'abonnement.

### Article 5 – Réservation en ligne

L'accès au portail des réservations en ligne se fait sur le site internet de l'établissement.

L'usager a accès à la plateforme de réservation via un mot de passe, fourni lors de la souscription de son abonnement. Toute réservation non annulée 6 heures avant sera considérée comme une séance effectuée et sera donc débitée.

### **Article 6 – Accès à CALYPSO**

La Direction ainsi que ses agents se réservent le droit de refuser la vente de titres d'entrée à toute personne ne présentant manifestement pas les garanties de propreté, de sobriété et de bonne tenue.

### **Article 7 – Clause résolutoire**

La clause résolutoire prévoit qu'en cas de non paiement total ou partiel de l'une des échéances contractuelles, le contrat sera résilié de plein droit dans les cas où un abonné :

- Prêterait sa carte à toute autre personne ;
- Aaurait des propos agressifs, insultants envers les membres personnel et/ou des usagers de CALYPSO, ou un comportement de nature à troubler et/ou à gêner la tranquillité des autres membres et usagers ;
- Commettrait des actes de violences au sein de CALYPSO ;
- Serait en détention d'alcool au sein du centre ;
- Se livrerait à des actes de vols ou de dégradations intentionnelles ;
- Aaurait une tenue indécente ou inadéquate aux activités pratiquées ;
- Commettrait une grave infraction aux dispositions du présent contrat ou du règlement intérieur.

Le contrat pourra, au seul gré de la Direction être résilié de plein droit, immédiatement après constatation de l'une des infractions mentionnées ci-dessus

En outre, l'usagé en infraction se verra interdire l'accès aux installations et devra restituer sa carte d'accès sans aucune possibilité de remboursement. CALYPSO conservera l'intégralité des sommes déjà versées. Enfin, CALYPSO se réserve la possibilité de poursuites pour préjudice de tout dommage et intérêts.

### **Article 8 – Réclamation**

Toute réclamation devra être adressée à CALYPSO par lettre recommandée avec accusé de réception, déposée en main propre à CALYPSO ou à l'adresse courriel : [remboursement@centre-aquatique-calypso.fr](mailto:remboursement@centre-aquatique-calypso.fr).

### **Article 9 – Sécurité**

La vente est interdite à tout enfant de moins de 8 ans non accompagné d'une personne majeure ayant autorité.

Pour les séances en groupe et en cas de fréquentation excessive à une séance, la direction se réserve le droit de proposer au client un autre créneau sur un horaire et/ou un jour différent voire de refuser l'inscription à ce créneau. L'ensemble des activités se fait sous la surveillance d'une personne qualifiée, ayant un diplôme reconnu pour la pratique de l'activité.

### **Article 10 – Clause limitative de responsabilité et certificat médical**

Lors de l'achat de titre d'entrée, le client déclare avoir fait contrôler par un médecin son aptitude à pratiquer une activité sportive. Il doit fournir dans le mois suivant la souscription à une formule d'abonnement un certificat médical datant de moins d'un mois.

A défaut, la Direction de CALYPSO sera déchargée de toute responsabilité pour tout préjudice résultant d'une incompatibilité antérieure à la souscription du contrat.

Les horaires d'ouverture de CALYPSO ainsi que les horaires des séances peuvent faire l'objet de modifications périodiques (vacances scolaires, arrêts techniques...).

### **Article 11 – Non-utilisation**

D'une manière générale, la non-utilisation temporaire ou définitive du fait du client n'ouvre pas de droit pour lui à résiliation, prolongation ou remboursement.

## **Article 12 – Arrêts techniques et fermetures**

La durée de validité des différentes formules tient compte des arrêts techniques. Aucune indemnité, sous quelque forme que ce soit, ne pourra être octroyée du fait de ces arrêts.

## **Article 13 – Caractère confidentiel des informations nominatives**

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les clients disposent d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données personnelles les concernant détenues par la Direction de CALYPSO. Les informations détenues ne pourront être transmises à un organe tiers sans l'accord exprès et préalable du client.